

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. CONTRATTO

Le seguenti "Condizioni Generali" regolano la vendita di macchine e relativi componenti (i "Prodotti") intercorsa tra SINTESI S.R.L. (il "Produttore") e l' Acquirente.

Ogni pattuizione difforme dalle presenti Condizioni Generali avrà efficacia solo se esplicitamente accettata dal Produttore per iscritto.

Ogni Ordine/Commessa emesso dall'Acquirente è soggetto all'accettazione scritta (la "Conferma") del Produttore ed il contratto di fornitura (il " Contratto") si intenderà concluso, divenendo vincolante tra le parti, nel momento in cui la Conferma perverrà all'Acquirente.

La Conferma inviata dal Produttore definisce e richiama tutte le condizioni generali ed i contenuti definitivi e vincolanti del Contratto, sostituendosi integralmente all'Ordine /Commessa.

Qualora la Conferma contenga difformità, aggiunte, limitazioni o presenti altri cambiamenti rispetto all'Ordine/Commessa, l'assenso dell'Acquirente a tali difformità e/o variazioni si intenderà tacitamente prestato, salvo contestazione scritta da far pervenire al Produttore entro 48 ore lavorative dal ricevimento della stessa.

Tale mancata contestazione comporterà altresì l'integrale accettazione da parte dell'Acquirente delle presenti Condizioni Generali, che saranno le sole a regolare il Contratto e prevarranno, in ogni caso, sulle eventuali condizioni di acquisto predisposte dall'Acquirente.

2. DATI INFORMATIVI

È onere del cliente fornire i dati relativi all'uso, destinazione, applicazione, montaggio nonché ogni altro dato informativo necessario (es. tolleranze, rendimenti ect.) per formulare il progetto e il contratto.

SINTESI s.r.l. declina ogni responsabilità legata a un utilizzo dei prodotti non conforme rispetto ai dati informativi comunicati dal cliente o comunque difforme da quanto espressamente richiamato nella Conferma.

3. PAGAMENTO

Il pagamento del prezzo dei Prodotti dovrà essere corrisposto dall'Acquirente con le modalità e nel rispetto dei termini espressamente indicati nel contratto.

4. ECCESSIVA ONEROSITA' SOPRAVVENUTA

Se per qualsiasi motivo imprevedibile ad un imprenditore del settore con normale esperienza, l'esecuzione degli obblighi di SINTESI s.r.l. sia divenuta prima della loro esecuzione eccessivamente onerosa in rapporto alla controprestazione originariamente pattuita così da modificare il rapporto stesso per più del 20%,

SINTESI s.r.l. può chiedere una revisione delle condizioni contrattuali e, in mancanza, dichiarare risolto il contratto.

5. MANCATO RITIRO MERCE

Qualora la consegna della merce approntata non possa essere materialmente effettuata per cause indipendenti dal Produttore, trascorsi quindici giorni dall'avviso "merce pronta e giacente" inviato per iscritto all'Acquirente, il Produttore avrà facoltà di *addebitare* all'Acquirente interessi di mora decorrenti dalla data di ricevimento dell'avviso "merce pronta e giacente", secondo quanto stabilito dal D.Lgs. n.231/2002.

In caso di ritardo eccedente i sessanta giorni dalla ricezione dell'avviso "merce pronta e giacente", il Produttore avrà facoltà di risolvere unilateralmente il contratto e di trattenere, a titolo di risarcimento, le somme già eventualmente versate dall'Acquirente, salvo l'eventuale maggior danno risarcibile.

Resta comunque salvo il diritto del Produttore di avvalersi di ogni rimedio previsto dalla Legge in relazione all'inadempimento dell'Acquirente.

6. GARANZIA

Il Produttore riconosce all'Acquirente unicamente una garanzia per vizi meccanici dei Prodotti avente la durata di dodici mesi decorrenti dalla data di consegna/collaudo.

La garanzia consisterà esclusivamente, a scelta del Produttore, nella riparazione o sostituzione, a cura e spese del Produttore medesimo, delle parti strutturali e delle altre componenti dei Prodotti che risultino guasti o non conformi per vizi di origine.

Il Produttore provvederà alla sostituzione o alla riparazione delle parti difettose nel più breve tempo possibile, da stabilire di volta per volta tra le parti, e avrà facoltà di richiedere all'Acquirente la pronta restituzione dei pezzi sostituiti.

La garanzia non si estende alle parti soggette a normale usura, né ai danni causati da errata o carente manutenzione, da errate manovre del personale dell'Acquirente, dall'uso di materie prime non adeguate, da trattamento difettoso o trascurato, da eccessivo sfruttamento dei dispositivi, da danni o deterioramenti causati o aggravati dalla mancata interruzione dell'uso dei beni in presenza di problemi tecnici, o sbalzi di tensione elettrica o di temperatura di lavorazione, o da ogni altra causa non direttamente imputabile al Produttore.

La garanzia perde ogni efficacia quando sui Prodotti vengano installate apparecchiature o dispositivi o ricambi non forniti dal Produttore e quando siano apportate modifiche senza il previo consenso scritto del Produttore medesimo.

Il Produttore non risponderà, salvi i limiti inderogabili di legge, dei danni causati da eventuali difetti dei propri Prodotti e dalla garanzia saranno comunque esclusi tutti gli ulteriori danni, compresi quelli derivanti dalla mancata o ridotta produzione, nonché quelli indiretti e consequenziali, o derivanti dalla risoluzione del Contratto.

La garanzia è subordinata, a pena di decadenza, alla denuncia del vizio, comunicata in forma scritta dall'Acquirente al Produttore, entro 8 giorni dal momento in cui l'Acquirente ne ha fatto la scoperta, nonché all'espressa richiesta di intervento in garanzia.

L'eventuale risarcimento di qualsiasi danno all'Acquirente non potrà superare il prezzo di fattura dei prodotti contestati. La garanzia di cui al presente articolo è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità di SINTESI s.r.l. comunque originata dai prodotti forniti; in particolare l'Acquirente non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno, di riduzione del prezzo o di risoluzione del contratto. In nessun caso SINTESI s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali.

7. NORME TECNICHE

Premesso che per ciò che concerne le caratteristiche dei prodotti SINTESI s.r.l. si attiene alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia, il compratore si assume per intero il rischio di una eventuale difformità tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, tenendo indenne SINTESI s.r.l., che garantisce le prestazioni dei prodotti di sua fabbricazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze, ecc. da questa espressamente indicati.

Insieme al prodotto verrà consegnata la documentazione tecnica comprendente tutte le informazioni necessarie ad assicurarne il corretto funzionamento ed un'adeguata manutenzione; in particolare, ove previsto nei termini di legge, il prodotto verrà consegnato munito del marchio CE insieme: (i) alla dichiarazione di conformità (ii) al manuale di istruzione per l'uso e la manutenzione.

8. ESCLUSIONI

Sono escluse dal Contratto, tutte le voci non incluse nell'offerta.

9. SOSPENSIONE O RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il Produttore avrà facoltà di sospendere e/o di risolvere il presente Contratto, mediante semplice comunicazione scritta, e con effetto immediato, qualora il Compratore non adempia regolarmente e integralmente ai propri obblighi di pagamento del prezzo (compreso il versamento dell'anticipo o deposito cauzionale o della presentazione di idonee garanzie di pagamento, qualora previste nell'offerta).

Il Produttore potrà, inoltre, risolvere con efficacia immediata il presente Contratto, mediante semplice comunicazione scritta, nel caso in cui l'Acquirente sia sottoposto a procedura concorsuale, ovvero mutino sostanzialmente le sue condizioni patrimoniali in modo da porre in evidente rischio e pericolo il conseguimento della controprestazione (a titolo esemplificativo: soggezione a pignoramenti per importi rilevanti, stato di insolvenza, elevazione di protesti a suo carico, ecc.).

10. EVENTUALI CONTESTAZIONI

Eventuali contestazioni in merito all'esecuzione del presente Contratto e/o alla qualità e quantità della merce fornita non daranno diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti dovuti alle scadenze.

È fatto salvo il diritto dell'Acquirente di ottenere la sospensione del Contratto ove concorrano idonei motivi imputabili direttamente al Produttore, previo accordo con il Produttore stesso.

11. RISERVA DI PROPRIETA'

Nel caso in cui il pagamento debba essere effettuato - in tutto o in parte - a rate dopo la consegna, i Prodotti consegnati all'Acquirente resteranno di proprietà del Produttore sino al momento dell'integrale pagamento del prezzo, ai sensi degli artt. 1523 e seg. Codice Civile.

Il mancato pagamento nei termini convenuti anche di una sola rata che superi l'ottava parte del prezzo, ovvero il mancato pagamento di due rate anche non consecutive, comporta la facoltà del Produttore di risolvere il Contratto con effetto dal momento della comunicazione scritta all'Acquirente, come anche la facoltà del Produttore medesimo di dichiarare l'Acquirente decaduto dal beneficio del termine ex art.1186 del Codice Civile e di esigere il pagamento immediato dell'intero credito residuo.

In caso di risoluzione per causa imputabile all'Acquirente, il Produttore avrà diritto di ottenere l'immediata restituzione dei Prodotti consegnati e di trattenere, a titolo di indennità per l'utilizzo da parte dell'Acquirente dei Prodotti, le rate già riscosse e l'acconto già ricevuto, salvo comunque il risarcimento del danno ulteriore.

L'Acquirente si impegna ad adempiere tutte le formalità necessarie al fine di rendere opponibile nei confronti dei terzi la riserva di proprietà in favore del Produttore.

12. CONSEGNA

I termini di consegna sono indicativi, dato che le costanti e pur sempre variabili difficoltà di approvvigionamento possono provocare ritardi di produzione significativi.

Fermo restando che SINTESI s.r.l. si impegnerà con massima diligenza all'esecuzione della commessa, eventuali ritardi non danno diritto all'Acquirente ad annullare l'ordine né a richiedere indennizzo alcuno per penalità o risarcimento danni.

Qualora l'Acquirente richieda un differimento della consegna, SINTESI s.r.l. si riterrà autorizzato ad applicare gli oneri di magazzinaggio in ragione del 1% del valore dei materiali per ogni mese o frazione di mese di differimento.

13. SPEDIZIONE

Salvo istruzioni contrarie dell'Acquirente, la spedizione sarà effettuata nei modi e con il vettore che sarà ritenuto più opportuno, senza che da ciò possa derivare responsabilità alcuna nei confronti di SINTESI s.r.l. Il bene compravenduto si intende consegnato all'Acquirente con la rimessa al vettore.

Il trasporto avviene quindi a totale rischio dell'Acquirente anche se il prezzo sia stato specificatamente convenuto per resa franco destino.

Parimenti, non sarà accettata da parte di SINTESI s.r.l. responsabilità per eventuali ritardi o disagi a carico del vettore, verso il quale l'Acquirente dovrà far valere direttamente, i propri diritti.

14. MONTAGGIO

Qualora sia a carico di SINTESI s.r.l. il montaggio dei prodotti, l'Acquirente deve rendere accessibile il luogo di montaggio/installazione, fornendo – già al momento dell'Ordine – tutte le necessarie informazioni, anche ai fini di una adeguata valutazione e gestione dei rischi ai sensi del d.lgs. n. 81/2008 (art. 26 o Titolo IV).

L'Acquirente dovrà mettere le maestranze e gli eventuali subappaltatori di SINTESI s.r.l. nelle condizioni di poter operare liberamente all'interno ed all'esterno dello stabilimento interrompendo, se necessario, la propria attività lavorativa.

Ogni ritardo causato dal mancato rispetto della presente clausola comporterà a carico dell'Acquirente la spesa sostenuta per la forzata sosta dei mezzi e del personale, anche di eventuali subappaltatori esterni selezionati da SINTESI s.r.l.

Le eventuali opere murarie (ivi compresi l'intonacatura, gli isolamenti ed ogni altra finitura), nonché le eventuali modifiche a impianti preesistenti per l'installazione dei prodotti oggetto del Contratto dovranno essere ultimate dall'Acquirente entro la data stabilita per la consegna.

Qualora le predette opere non fossero ultimate in tempo e si rendesse quindi necessario differire la spedizione, la consegna degli stessi deve comunque considerarsi come avvenuta da parte di SINTESI s.r.l., agli effetti dei pagamenti.

SINTESI s.r.l. non sarà responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto, cagionato per colpa lieve dalla stessa o da suoi subappaltatori durante l'installazione e/o il montaggio dei prodotti.

Il committente/compratore autorizza fin d'ora SINTESI s.r.l. al subappalto dei lavori di installazione e/o montaggio dell'impianto.

15. GARANZIE DI ABBATTIMENTO ACUSTICO

Considerata la tipologia di macchina, il tipo di intervento, ns. precedenti esperienze, a fronte di un livello massimo di (vedi parametro M offerta) dB generati dalla macchina, la riduzione della pressione sonora sarà tale da garantire un livello massimo di (vedi parametro O offerta) dB misurati all'esterno della cabina ad un metro dall'involuppo dell'insonorizzazione ed a 1,6 metri di altezza, in relazione alla parete senza aperture, limitatamente a quanto da noi insonorizzato, escluse eventuali code acustiche create dal prodotto in lavorazione o da aperture necessarie al processo di ingresso e uscita del prodotto, con misura effettuata sia all'interno che all'esterno dell'insonorizzazione, con un rumore di fondo di 15 dB(A) Leq. inferiore al valore atteso e con porte e portelli chiusi.

Eventuali rilievi fonometrici devono essere espressamente richiesti mediante formale ordine dal cliente e dovranno essere effettuati entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di ultimazione del montaggio. Per garantire la riduzione del rumore, sono necessari dati di riferimento riguardanti lo spettro di frequenza e il livello di rumore effettivo del macchinario.

Inoltre, per verificare l'eventuale riflessione e confermare la riduzione del rumore, sono necessari ulteriori dettagli sulla disposizione finale del sito di installazione: altezza delle strutture, geometria dell'immobile, materiale del soffitto e pareti e se presenti altri macchinari/impianti nell'area circostante.

16. GARANZIE RELATIVE ALLA REAZIONE AL FUOCO

I pannelli costituenti l'insonorizzazione sono classificati REI 30 e rispondono a quanto riportato nella circolare n. 91 del Ministero dell'Interno – Direzione Generale dei Servizi Antincendi del 14/09/1961 e nel D.M. 30/11/1983.

17. CONTROVERSIE - LEGGE APPLICABILE

Per qualsiasi controversia in ogni caso derivante dal presente Contratto sarà competente il Foro di Padova. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

18. MIGLIORIE TECNICHE

Il Produttore si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica, di ordine tecnico e/o estetico, che si rendesse necessaria per favorire il miglior e più sicuro funzionamento dei Prodotti ordinati dall'Acquirente.

19. FORZA MAGGIORE

Per forza maggiore si intende ogni azione e/o evento imprevedibile, indipendente dalla diretta volontà delle parti contrattuali, al di fuori del loro controllo ed a cui non è possibile porre tempestivamente rimedio adeguato (a mero titolo esemplificativo: guerra, atti di terrorismo, sommosse e tumulti, scioperi trasporti e/o dogane, interruzione vie di comunicazione, embargo, incendio, sabotaggio, calamità o eventi naturali avversi quali nevicate intense, frane, inondazioni, fughe di gas, provvedimenti ostativi da parte di Autorità governative o fiscali o doganali, sospensione nel rifornimento di materie prime, di attrezzature, di energia motrice o elettrica o combustibile, di prestazioni di lavoro).

Al verificarsi di un evento di forza maggiore, gli obblighi delle parti che non possano essere adempiuti in ragione di tale causa si considereranno automaticamente sospesi, senza penalità, per la durata dello stato di forza maggiore.

Le parti s'impegnano comunque ad assumere le iniziative in loro potere per cercare di assicurare, entro breve tempo, il normale adempimento delle obbligazioni.

Qualora le parti non siano in grado di eseguire le prestazioni per un periodo di tempo superiore ai sei mesi in ragione del perdurare della causa di forza maggiore, le stesse si incontreranno al fine di adottare le opportune determinazioni in merito al Contratto.

20. OBBLIGO DI RISERVATEZZA - DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE

L'Acquirente è tenuto a mantenere riservate tutte le notizie di carattere tecnico (es: disegni, prospetti tecnici, documentazione, formule e corrispondenza in generale) ricevute dal Produttore e comunque apprese in esecuzione del Contratto, nonché nella fase delle trattative precontrattuali.

Ogni diritto di proprietà industriale od intellettuale relativo ai Prodotti oggetto di fornitura rimarrà di esclusiva titolarità del Produttore.

A termini di legge ai sensi dell'art. 2578 C.C., SINTESI s.r.l. si riserva l'esclusiva proprietà dei disegni e della documentazione tecnica accompagnanti il preventivo e l'eventuale fornitura, con divieto di copiarli, riprodurli e/o passarli a terzi, senza previa sua autorizzazione scritta.

L'Acquirente non potrà, senza il consenso scritto del Produttore, riprodurre la Proprietà intellettuale riservata

al Produttore medesimo, nonché lavori da essa derivanti o, in ogni caso, farne un uso diverso dalle finalità connesse all'offerta, ivi compresa – a mero titolo esemplificativo - la distribuzione, esibizione e/o trasmissione a terzi.

21. RITARDO NEI PAGAMENTI

In caso di ritardo nei pagamenti rispetto alle date stabilite nelle fatture, l'Acquirente sarà costituito automaticamente in mora ed il Produttore avrà diritto di addebitare all'Acquirente interessi di mora al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs. n.231/2002.

Laddove il ritardo nel pagamento ecceda di trenta giorni il termine convenuto, il Produttore avrà altresì diritto a percepire, ai sensi dell'art. 3, comma 3° della Legge 18 giugno 1998 come modificata dall'art. 10 del D.Lgs. n.231/2002, una penale pari al 5% (cinque) dell'importo in relazione al quale i termini di pagamento non siano stati rispettati.

22. VARIE

L'eventuale sopravvenuta inapplicabilità totale o parziale di una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali lascia impregiudicata la validità delle altre clausole.

I dati riportati sulle offerte, cataloghi, lettere circolari, pubblicità, quali pesi, prezzi, velocità, termini di consegna ecc., sono puramente indicativi e non costituiscono impegno del Produttore in tale senso.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. e dell'art. 1342 c.c. l'Acquirente, accettando la Conferma nei termini e con le modalità di cui all'articolo 1 delle presenti condizioni generali di vendita, conferma di avere letto il presente documento e approva espressamente tutti gli articoli e le clausole menzionate nel presente documento.

23. INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI (Reg. UE 679/2016)

Le parti potranno scambiarsi vicendevolmente i dati di contatto (nome, cognome, mail aziendale, n. telefono) dei rispettivi amministratori, dipendenti, collaboratori e/o referenti che, in ragione delle mansioni svolte, contribuiscono a gestire/dare esecuzione al contratto.

Ciascuna parte dichiara e garantisce all'altra che fornirà dati di contatto solamente di interessati che siano stati previamente informati della possibilità della trasmissione di tali dati e vi abbiano consentito, ed altresì che i dati di contatto forniti sono stati raccolti nel rispetto del Reg. UE 679/2016 e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 e ss.mm.ii.).

Ciascuna parte tratta i dati ricevuti in piena autonomia nella qualità di unico titolare del proprio trattamento. Ciascuna parte comunica altresì ai propri amministratori, dipendenti, collaboratori o referenti i dati di contatto dell'altra parte, per consentire loro l'esercizio, nei confronti di detta parte, dei diritti di cui agli artt. 15-21 del Reg. UE 679/2016, nonché la presentazione di eventuali reclami al Garante della protezione dei dati personali.

Sintesi S.r.l. a socio unico è il titolare del trattamento dei dati personali di amministratori, dipendenti, collaboratori e/o referenti dell'Acquirente, che, in ragione delle mansioni svolte, contribuiscono a gestire/dare esecuzione al contratto.

I dati personali in questione saranno conservati da Sintesi fino all'adempimento delle prestazioni oggetto del presente contratto e successivamente fino all'integrale decorso dei relativi termini di prescrizione.

Sintesi tratta i dati ricevuti in piena autonomia e può comunicarli, per le citate finalità, ai propri amministratori, dipendenti, collaboratori o referenti, nonché ad enti pubblici, autorità ispettive, Autorità e polizia giudiziaria, in adempimento di obblighi di legge e/o in evasione di corrispondente richiesta degli stessi.

I dati personali possono essere liberamente comunicati a terzi soggetti, ove stabiliti nell'UE. Qualora i dati personali debbano essere inviati in Paesi extra UE, la comunicazione avviene previa verifica dell'esistenza di decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione UE in ordine al livello di protezione dei dati personali nel paese di destinazione, ovvero dell'esistenza, in tale paese, di garanzie adeguate per l'interessato nonché di diritti azionabili e mezzi di tutela effettivi.

Gli amministratori, dipendenti, collaboratori e/o referenti dell'Acquirente potranno esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Reg. UE 679/2016 nei limiti ed alle condizioni ivi indicate (diritto di accesso, di rettifica, alla cancellazione, alla limitazione, di opposizione, alla portabilità), come pure potranno, in qualsiasi momento, revocare il consenso al trattamento dei dati.

La competente autorità di controllo, cui è possibile presentare reclamo ai sensi dell'art. 77 Reg. UE 679/2016, è il Garante per la Protezione dei dati personali.

24. CLAUSOLA CONTRATTUALE D.LGS. N. 231 DEL 2001

L'Acquirente si impegna al più ligio rispetto della normativa vigente e dichiara, in particolare, di essere a conoscenza del contenuto del d.gs. n. 231/2001 (Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'art. 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300). Di conseguenza l'Acquirente è tenuto ad astenersi da qualsiasi comportamento illecito dipendente da reato disciplinato dalla suddetta legge, indipendentemente dal fatto che il crimine sia stato realmente commesso e indagato o meno.

Inoltre l'Acquirente dichiara di essere a conoscenza del Codice Etico della Società – pubblicato sul sito internet di Sintesi s.r.l. all'indirizzo www.sintesisrl.net - e di impegnarsi a rispettarlo.

Se l'Acquirente non fa fronte a tale obbligo, Sintesi S.p.A. considererà questa circostanza alla stregua di una violazione della fiducia su cui si basa il rapporto tra le parti ed una grave infrazione delle presenti condizioni, e potrà esercitare il diritto di rescindere immediatamente l'accordo ai sensi dell'art. 1456 c.c. – come peraltro previsto nel documento della Società denominato "Parte speciale D - Sistema sanzionatorio" – nonché ottenere un equo importo da determinarsi a compenso dei danni eventualmente subiti.